



2020年5月13日

株式会社ポピンズ

### 働く保護者様へのコロナ影響 緊急アンケート結果 半数以上がお子様の遊び・仕事・家事に困難

全国で320カ所の保育・教育施設を運営する株式会社ポピンズ(東京都渋谷区、代表取締役社長：轟 麻衣子)は、ポピンズナーサリーのご利用者様に対し、現在無料で「オンライン保育・オンライン学童・オンライン育児相談」を行っております。このたびサービス向上に向け行ったアンケートの結果をお知らせします。今後もポピンズは、ご利用者様のニーズに真摯に向き合っておりま

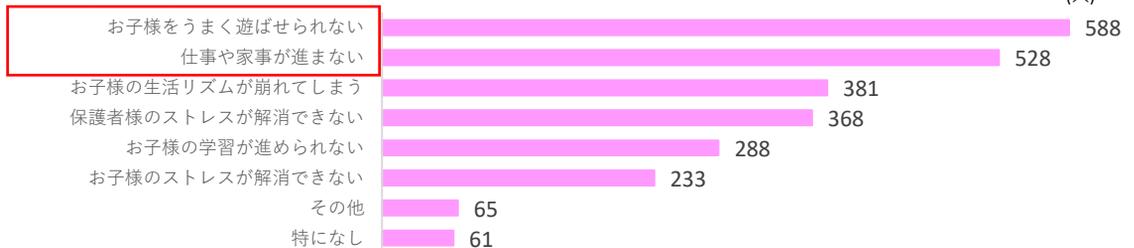
#### ■調査概要

- ・調査対象：ポピンズナーサリースクールにお子様を通わせている働く保護者様
- ・有効回答数：951
- ・調査期間：2020年4月24日～5月7日
- ・調査手法：Webアンケート

#### ■調査結果

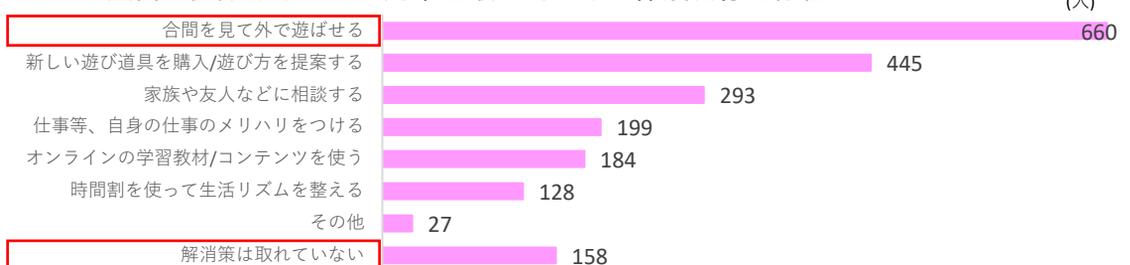
Q. 今の生活の中で、育児についてどんな困りごとがありますか？（複数回答）

お子様の遊び、仕事と家事など、在宅勤務ならではの悩みを抱える保護者様が多数



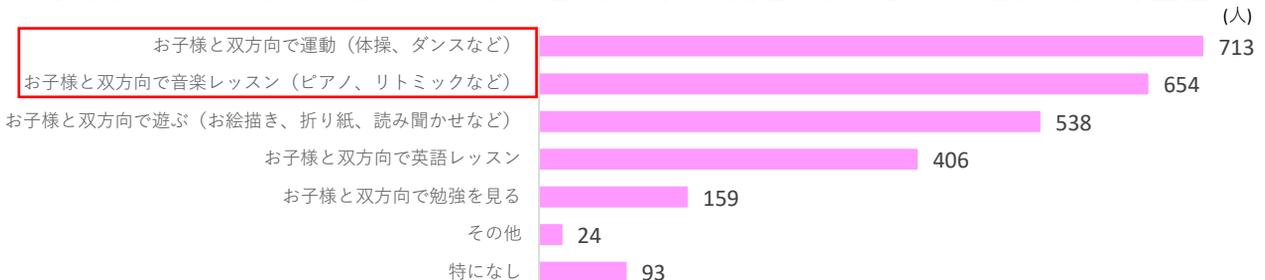
Q. 困りごとについて、どんな解消策を取っていますか？（複数回答）

外に連れ出すという回答が多数ある一方、対策を取れていない保護者様も存在



Q. オンラインで提供してほしいコンテンツはありますか？（複数回答）

双方向での体操やダンス、音楽レッスンなど、プロが教える習い事でも人気のコンテンツが上位



## ■フリーコメント

Q. 今の生活の中で、育児についてどんな困りごとがありますか？

- ・TVやYoutube、AmazonPrimeなどの動画を見る時間が増えています
- ・2人きりで言葉などの刺激が少ないのではないかと不安です
- ・給食だと完食できるのに家だと食べません
- ・トイレトレーニングが後退してしまいました
- ・通常生活が再開した時また慣らし保育のようになってしまうのではと懸念しています
- ・兄弟げんかが増えてしまいます
- ・離乳食の指導が受けられないことが不安です

Q. 困りごとについて、どんな解消策を取っていますか？

- ・仕事量を減らし、家事は適当なところで済ませるようにしています
- ・5歳の姉を妹の先生役にしました
- ・家族内で交換日記をして、今の生活の中で楽しみを見つけています
- ・週に一日仕事を休むことにして、公園で長時間遊ばせる時間と家事時間を確保しています
- ・食事は市販ベビーフードや既製品と、作った料理とをやりくりしています

Q. オンラインで提供してほしいコンテンツはありますか？

- ・休み中の各家庭のおすすめの遊び方を知りたいです
- ・休み中の様子や作品の写真を公開する場が欲しいです
- ・夫婦間の問題などの相談ができる人を紹介してほしいです
- ・先日行ってくださったオンライン保育は久しぶりに先生やお友達の姿を見られて大喜びでした。また親としても時間にメリハリがつき、ありがたかったです
- ・園での生活を忘れないように、日課の歌や挨拶を教えてください。家庭で先生と一緒にの写真も飾っています
- ・担任の先生とのzoomクラス会などがあると嬉しいです（挨拶～うた～紙芝居程度の15-20分くらいコンパクトなもの）

ポピンズでは今後もサービス向上に向け、アンケート等を通じてご利用者様のニーズに耳を澄ませ、ご期待へ真摯に向き合っております。