



2017年10月31日

ナニーサービス会員様各位

株式会社ポピンズ
チャイルドケアサービス事業本部

ナニーサービス一部料金改定のご案内

拝啓

深秋の候、皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素はポピンズナニーサービスをご利用頂きまして誠にありがとうございます。
さて弊社ではオーダーWeb化に伴い増え続ける前日オーダー、当日オーダー、病児オーダー等に
着実にお応えし、皆様のご期待に添えますよう運用基盤を強化しコーディネート人員を増強致します。
このような状況下、誠に遺憾ではございますが2018年1月1日より下記のとおり一部ご利用料
金の改定を実施させていただくことになりました。
今後とも皆様に喜ばれるサービスをご提供するため、日々品質の向上に邁進する所存でございます
ので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. オーダー料金の改定(税別)

① 前日・当日オーダー

前日オーダー手数料 新 3,000円 /1回 (旧 0円/1回)
(前日9時00分～前日17時59分までのお申し込み)

当日オーダー手数料 新 5,000円 /1回 (旧 3,000円/1回)
(前日18:00以降のお申し込み)

② 病児オーダー(お世話中の発症を含む)、感染症を除く

病児オーダー料金 新 1,000円増し/1時間 (旧 0円/1時間)

③ 感染症オーダー

感染症オーダー料金 5,000円/1時間 (変更なし)

感染症オーダー手数料 新 10,000円/1回 (旧 0円/1回)

④ 夜間料金及び英語対応料金

夜間料金(17:00～22:00) 700円増し/1時間 (旧 550円増し/1回)

深夜早朝料金(22:00～翌朝09:00) 1,000円増し/1時間 (旧 770円増し/1回)

英語対応 500円増し/1時間 (旧 300円増し/1回)

尚、基本料金等の価格変更はございませんので、併せてご案内申し上げます。

2. 前日キャンセルチャージの適用時間変更

前日キャンセルチャージの適用時間 新 前日朝9時00分～17時59分
(旧 前日朝7時00分～17時59分)

※法人契約や自治体の事業に基づくご利用の場合、別の料金体系となる場合がございます。

※病児・感染症オーダーの区分につきましては別紙「病児・感染症対応一覧表」をご参照ください。

以上

お問合せ先：TEL:0120-27-2100 03-3447-2292

ポピンズナニーサービス 病児・感染症対応一覧表

2017年10月31日発行
2018年1月1日オーダーより適用

病児対応

風邪、発熱(37.5度以上)、下痢、嘔吐、中耳炎、お怪我などのお子様特有の病気に罹患しており、保育園などで通常の保育を受けることができず、家庭で療養できる程度の状態であること。

感染症対応

	感染症の種類	ナニーサービスの対応	ナニーサービスにおける感染症対応期間
1	エボラ出血熱	対応不可	-
2	クリミア・コンゴ出血熱	対応不可	-
3	痘そう	対応不可	-
4	南米出血熱	対応不可	-
5	ペスト	対応不可	-
6	マールブルグ病	対応不可	-
7	ラッサ熱	対応不可	-
8	急性灰白髄炎	対応不可	-
9	ジフテリア	対応不可	-
10	重症急性呼吸器症候群(病原体がコロナウイルス属SARSコロナウイルスであるものに限る)	対応不可	-
11	鳥インフルエンザ(病原体がインフルエンザウイルスA属インフルエンザAウイルスであってその血清型がH5N1であるものに限る)	対応不可	-
12	結核	対応不可	-
13	髄膜炎菌性髄膜炎	対応不可	-
14	コレラ	対応不可	-
15	細菌性赤痢	対応不可	-
16	腸管出血性大腸菌感染症(O-157)	対応不可	-
17	腸チフス	対応不可	-
18	パラチフス	対応不可	-
19	インフルエンザ(鳥インフルエンザ(H5N1)を除く)	感染症対応	発症日を0日とし5日を経過し、かつ解熱後3日まで感染症対応。4日後以降通常対応
20	百日咳	感染症対応	特有の咳が出現してから3週間を過ぎるまで又は5日間の適正な抗菌性物質製剤による治療が終了するまで感染症対応
21	麻疹	感染症対応	解熱した後3日を経過するまで感染症対応
22	流行性耳下腺炎	感染症対応	耳下腺、顎下腺、舌下腺の腫脹が発現した後5日を経過し、かつ全身状態が良好になるまで感染症対応
23	風しん	感染症対応	発しんが消失するまで感染症対応
24	水痘	感染症対応	すべての発しんが痂皮化するまで感染症対応
25	咽頭結膜熱(プール熱)(アデノウイルス)	感染症対応	主要症状が消退した後2日を経過するまで感染症対応
26	流行性角結膜炎(アデノウイルス)	感染症対応	医師において感染のおそれがないと認めるまで感染症対応
27	急性出血性結膜炎	感染症対応	医師において感染のおそれがないと認めるまで感染症対応
28	ウイルス性胃腸炎	感染症対応	下痢、嘔吐の症状消失まで感染症対応
29	メタニューモウイルス	通常対応	
30	ヘルパンギーナ	通常対応	
31	手足口病	通常対応	